

**PENGARUH *BURNOUT* KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH
KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (1) Sosial (S.Sos)

Oleh:

FATIN SARA
NIM.11642202252

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**

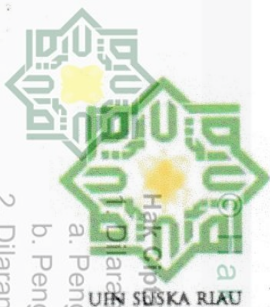
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© hak cipta milik

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **"PENGARUH BURNOUT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR"** yang ditulis oleh :

Nama : Fatin Sara
Nim : 11642202252
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam (BKI)

Telah dimunaqasahkan dalam ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hari / tanggal :

Sehingga skripsi ini dapat diterima Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 22 Desember 2020

Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
UIN Suska Riau



Dr. Nurdin, MA
Nip : 19660 620 20064 1 015

Panitia Sidang Munaqasah

Ketua / Penguji I

Drs. H. Suhaimi, M.Ag
NIP: 19620403 199703 1 002

Penguji III

Dr. H. Miftahuddin, M.Ag
NIP: 19750511 200312 1 003

Sekretaris / Penguji II

Rosmita, M.Ag
NIP: 19741113 200501 2 005

Penguji IV

Dra. Silawati, M.pd
NIP: 19690902 199503 2 001

diilindungi Undang-Undang

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islam of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id. E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arah dan koreksi pada perbaikan sebagai mana mestinya terhadap penulis skripsi saudara :

Nama : FATIN SARA

Nim : 11642202252

Judul Skripsi : **"PENGARUH *BURNOUT* KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR"**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk di munaqasah kan guna melengkapi dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana sosial (S.Sos).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk di uji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Mengetahui

Pembimbing

Dra. Silawati. M.pd
NIP. 196909021995032001

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

LISTIAWATI SUSANTI, S.Ag,M A
NIP. 19720712 200003 2 003

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Nama

: FATIN SARA

NIM

: 11642202252

Judul

: “PENGARUH *BURNOUT* KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR”.

Telah di Seminarkan Pada:

Hari

: RABU

Tanggal

: 15 APRIL 2020

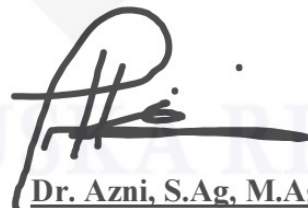
Dapat diterima untuk penulisan skripsi. Selanjutnya sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S1) Sarjana Sosial (S.Sos) di Fakultas Dakwah Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

PEKANBARU, 15 APRIL 2020

PENGUJI SEMINAR PROPOSAL

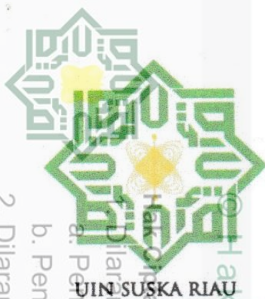

Zulamri, S.Ag, MA

NIP. 19740702 200801 1 009


Dr. Azni, S.Ag, M.Ag

NIP. 19701010 200701 1 051

NIP. 19690902 199503 2 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FATIN SARA

Nim : 11642202252

Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Samak / 05 Agustus 1997

Jurusan : Bimbingan Konseling Islam

Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout* Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian; pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum bagian dari skripsi ini, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila ditemukan penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang telah disesuaikan dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim serta UUD yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 22 Desember 2020

Yang membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL
A5542AHF919303952
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Fatima
Fatima Sara
NIM. 11642202252

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH *BURNOUT* KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR

FATIN SARA
NIM.11642202252

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Burnout Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar. jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebesar 60 orang responden. Analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Sederhana. Hasil rekapitulasi tanggapan kejenuhan kerja (*burnout*) diperoleh persentase sebesar 43,9% dalam katagori setuju, menjelaskan bahwa kejenuhan dalam bekerja (*burnout*) akan berdampak buruk terhadap kinerja yang dihasilkan karyawan. Sementara rekapitulasi mengenai kinerja (*job performance*) diperoleh persentase 78,5% dalam katagori setuju, menjelaskan bahwa kinerja yang baik dari karyawan akan membantu didalam pencapaian tujuan dari perusahaan. Pengujian hipotesis menjelaskan kejenuhan kerja (*burnout*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besaran kontribusi pengaruh sebesar 83% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Burnout (Kejenuhan) dan Performance (Kinerja)*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK *BURNOUT* ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR

FATIN SARA

Student Registration Number.11642202252

The purpose of this research is to know the effect of work *Burnout* on the employee performance at PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar. This research is a descriptive qualitative study. The samples are 60 respondents. Data are analyzed using simple linear regression technique. This thesis finds that the work *burnout* is about 43,9%. This explains that the work *burnout* has a bad impact to employee performance. The *job performance* is about 78,5%. It explains that the good job performance from employees will help the company to reach its goals. The hypothesis test explains that the work *burnout* has a significant effect on the employee performance about 83%. The rest is affected by other variables which are studied in this thesis.

Keywords : Burnout, Performance.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini terwujudlah bagi peneliti sebuah karya ilmiah/skripsi guna memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul “ **PENGARUH BURNOUT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR**”.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa Ibunda Khomsatun dan Ayahanda (Alm) Selamat Supono serta kakak dan abang saya Yayuk Kristina, Bahrul Elmi, Yayin Firana, Muhammad Agus, dan Dewi Ruhil SE yang selalu memberikan dukungan, baik secara materi, moral maupun spiritual kepada peneliti. Untuk Ananda terkasih Reza Palevi dan Ken Muammar Kadafi yang selalu menghibur peneliti dengan kelucuan mereka sehingga peneliti tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak prof. Dr. H. Suyitno, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Nurdin, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Bapak Dr. Masduki. M.Ag, Bapak Dr. Toni Hartono M.Si, Bapak Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan Satu, Dua dan Tiga.
5. Ibu Listiawati Susanti, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah banyak memberikan fasilitas dalam perkuliahan kepada peneliti selama mengikuti pendidikan serta dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Rosmita, M.Ag selaku sekretaris program studi Bimbingan Konseling Islam yang banyak memberikan kemudahan dan semangat kepada peneliti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak M. Fahli Zatrachadi, M.Pd selaku penasehat akademik yang telah membantu dan mengarahkan peneliti serta memotivasi yang luar biasa baik berupa Moril dan Materil yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Ibu Dra. Silawati, M.PD selaku pembimbing peneliti yang sangat berjasa dalam penulisan skripsi ini, beliau juga memberikan ide, saran dan motivasi yang luar biasa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan ditengah-tengah kesibukan beliau dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Saroni selaku Krani Afdeling III yang telah memberikan kenyamanan di saat magang dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Tim KUKERTA UIN 2019 Selat Panjang Insit (Dedi Sugiarto, Hafiz Muamar, Rusdi Purnama, Qori Khoiriyah, Vivi Khairunnisa, dan Sarah) yang membuat peneliti menjadi lebih banyak pengetahuan dan pengalaman.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah sama-sama berjuang dari semester satu hingga sekarang, khususnya untuk teman dekatku (Aisyah Adwiyah dan Atika Beneva Putri), juga teman yang selalu ada disaat susah maupun senang, memberi solusi, serta nasehat (Khusnul Khotimah dan Himmatul Musyarofah), teman yang selalu lembut dan sabar menghadapi aku, setiap kali aku bertanya tidak pernah marah atau bahkan menyinggung perasaanku (Resha Setianas) dan seluruh teman-teman karir industri BKI kelas C yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Bang Tri yang siap membantu agar penulis semakin percaya diri.
12. Teman terkhusus ku Hafiz Muamar yang telah memberikan ku nasehat motivasi dan doa sehingga penulis semangat dalam setiap keadaan.

Semoga apa yang telah mereka berikan kepada peneliti akan menjadi amal shaleh dan mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dalam rangka penyempurnaan isi skripsi ini peneliti mengharapkan sumbangan pikiran para pembaca berupa kritikan yang bersifat membangun dan saran, demi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dimasa yang akan datang.

Pekanbaru, 13 Oktober 2020

Peneliti

Fatin Sara
11642202252





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Permasalahan	4
1. Identifikasi masalah	4
2. Batasan masalah.....	5
3. Rumusan masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan penelitian	5
2. Kegunaan penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Terdahulu	7
B. Kajian Teori.....	8
1. <i>Burnout</i>	8
2. Kinerja karyawan	15
C. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	17
1. Definisi konseptual	17
2. Operasional variabel.....	19
D. Hipotesis	
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Populasi dan Sampel	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Validasi Data.....	24
F. Uji Reabilitas	25
G. Teknik Analisa Data	26
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh.....	27
B. Lokasi dan Letak Geografis	28
C. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh	29
D. Struktur Organisasi Perusahaan	29
E. Aktivitas Perusahaan.....	33
BAB V HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	35
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	36
1. Deskripsi variabel <i>burnout</i>	36
2. Deskripsi variabel kinerja	39
C. Analisis Data Penelitian.....	40
1. Uji validitas.....	41
2. Uji reliabilitas	42
3. Analisis regresi linier sederhana.....	43
4. Uji hipotesis.....	43
5. Koefisien korelasi	45
6. Koefisien determinasi	45
D. Pembahasan	46
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Indikator <i>Bournout</i> dan Kinerja.....	20
Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian	22
Tabel III.2	Skala Linkert.....	24
Tabel V.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel V.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel V.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Agama	36
Tabel V.4	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Kejenuhan Kerja (<i>Bournout</i>).....	37
Tabel V.5	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Kinerja (<i>Job Performance</i>)	39
Tabel V.6	Uji Validitas Data Penelitian	41
Tabel V.7	Uji Reliabilitas Data Penelitian.....	42
Tabel V.8	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	43
Tabel V.9	Analisis Regresi Linier Sederhana Coefficients	44
Tabel V.10	Koefisien Korelasi	45
Tabel V.11	Koefisien Determinasi	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Lokasi dan Letak Geografis PT Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar	28
Gambar IV.2	Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar	30





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	:	Tabulasi Tanggapan
Lampiran 3	:	Deskriptif Tabulasi
Lampiran 4	:	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	:	Analisis Data Penelitian
Lampiran 6	:	R Tabel
Lampiran 7	:	T Tabel
Lampiran 8	:	Foto Dokumentasi
Lampiran 9	:	Surat Penunjukkan Pembimbing Oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau
Lampiran 10	:	Naskah Riset Proposal
Lampiran 11	:	Surat Mengadakan Riset oleh Fakultas Dakwa dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau
Lampiran 12	:	Surat Rekomendasi Pelaksanaan Penelitian oleh DPMPTSP Provinsi Riau
Lampiran 13	:	Surat Izin Melakukan Penelitian oleh PT Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap individu pasti pernah mengalami masalah *burnout* atau yang lebih kita kenal dengan kata kejenuhan, banyak saya temukan beberapa individu yang sering mengalami kejenuhan, apalagi didalam pekerjaannya, kenapa demikian, karena kita selalu mengulang-ulang pekerjaan itu, sehingga lama kelamaan kita akan merasakan jenuh, jenuh dalam melakukan segala sesuatu yang sangat sering bahkan setiap hari kita lakukan dengan kegiatan yang sama, dan kita bisa kelelahan dalam melakukan kegiatan tersebut dengan tanpa adanya niat dihati kita, sehingga hilanglah semangat bekerja individu tersebut dalam melakukan suatu pekerjaan, jadi lama-kelamaan pekerjaannya akan terhambat bahkan ia berhenti dari pekerjaan tersebut.

Freudberger menjelaskan bahwa gejala-gejala *burnout* biasanya mencakup sikap sinis dan negatif, kekakuan dalam berfikir yang sering mengarah pada pikiran buntu yang tertutup pada perubahan atau inovasi. Orang yang mengalami *burnout* biasanya bersifat sinis dan memandang klien sebagai orang yang pantas mendapatkan mas alah dikarenakan kesalahan mereka sendiri, yang pada gilirannya menurunkan kualitas pelayanan yang diberikan.¹

Burnout terjadi karena adanya tekanan kerja yang tinggi serta tuntutan yang tinggi terhadap hasil pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan, lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi *burnout* seorang karyawan itu, kemunduran kualitas karyawan ini akan berakibat fatal bagi perusahaan, jika hal ini tidak diperhatikan oleh perusahaan maka akan merugikan perusahaan.²

Karyawan tersebut memikul beban kerja yang semakin berat karna ketidakseimbangan tuntutan dengan kemampuan yang dimiliki karyawan,

¹Edi Suharto, Ph. D, *Pekerjaan Sosial di Dunia Industri*, 2009, Alfabeta Bandung, hal.

²Deci Wahyu Purawati, *Perbedaan Burnout Pada Karyawan Ditinjau Dari Tipe Kepribadian Ekstrovert Introvet*, 2015, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, hal. 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

karyawan yang mengalami stres akan selalu diliputi perasaan cemas, tegang, mudah tersinggung dan frustrasi serta adanya keluhan psikosomatis.

Kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang, perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang berbagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan.³

Firman Allah SWT dalam surah Yusuf (12) ayat 109 yang berbunyi:

وَمَا أَرْسَلْنَا مِنْ قَبْلِكَ إِلَّا رَجُلًا نُوحِيَ إِلَيْهِمْ مِنْ أَهْلِ الْقُرَىٰ ۖ أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَيَنْظُرُوا كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الَّذِينَ مِنْ قَبْلِهِمْ ۖ وَلَدَارُ الْآخِرَةِ خَيْرٌ لِلَّذِينَ اتَّقَوْا أَفَلَا تَعْقِلُونَ ﴿١٠٩﴾

Artinya : “Kami tidak mengutus sebelum kamu, melainkan orang laki-laki yang Kami berikan wahyu kepadanya diantara penduduk negeri. Maka tidakkah mereka bepergian di muka bumi lalu melihat bagaimana kesudahan orang-orang sebelum mereka (yang mendustakan rasul) dan sesungguhnya kampung akhirat adalah lebih baik bagi orang-orang yang bertakwa. Maka tidakkah kamu memikirkannya?”⁴

Wirawan mengelompokkan dimensi kinerja karyawan menjadi tiga, jenis hasil kerja, perilaku kerja, dan sifat pribadi yang ada hubungannya dengan pekerjaan, yaitu:

1. Hasil kerja, yaitu kuantitas dan kualitas hasil kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Hasil kerja dalam bentuk barang dan jasa yang dapat diukur jumlah atau kuantitas dan kualitasnya.
2. Kerja, ketika berada di tempat kerja dan melaksanakan pekerjaannya, karyawan melakukan dua jenis perilaku yaitu perilaku kerja dan perilaku pribadinya.
3. Pribadi yang ada hubungannya dengan pekerjaan, yaitu sifat pribadi yang diperlukan oleh seorang pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya.

³Dian Rahmad Avrianto Ardi, *Hubungan Antara Hardiness Dengan Burnout Pada Karyawan Bank*, 2017, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, hal 52

⁴Prof. Dr. Veithzal Rivai, M.B.A, Dan Prof. Dr. Deddy Mulyadi, M.Si, *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, 2011, Jakarta Utara, Kelapa Gading Permai, hal. 370.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Saya mengambil masalah kejenuhan ini karena sudah ada banyak sekali terjadi di sekitar kita, pasti setiap manusia pernah merasakan jenuh, banyak individu yang sudah mulai stres dengan pekerjaannya, karena pada dasarnya jika individu tersebut sudah bekerja lebih dari dua tahun atau lebih, individu tersebut pasti akan mengalami kejenuhan atau *burnout*.⁵

PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar terdapat beberapa bagian yaitu: Kantor distrik sei galuh, Kantor kebun sei galuh, Gudang sentral sei galuh, afdeling I (satu), afdeling II (dua), afdeling III (tiga), afdeling IV (empat), afdeling V (lima), dari beberapa bagian-bagian tersebut, saya lebih tertarik untuk melakukan penelitian pada bagian kantor kebun. Karena dari pengamatan saya banyak karyawan di kantor kebun yang mengalami *burnout* kerja atau kejenuhan dalam bekerja.

Berdasarkan hasil observasi lapangan karyawan yang mengalami *burnout* atau kejenuhan lama kelamaan dapat menimbulkan stres.. karyawan yang mengalami *Burnout* kerja atau kejenuhan kerja lama kelamaan akan menjadi stress karena terlarut dalam rasa bosan yang berlebihan, dan akan mengakibatkan individu tersebut menjadi stres. *Burnout* kerja atau kejenuhan kerja dapat terjadi pada setiap manusia, apalagi didalam dunia pekerjaan, setiap pekerjaan memiliki sisi positif dan negatifnya yang terkadang ada pekerjaan yang terlalu menekan karyawannya sehingga membuat individu tersebut merasa bosan dan menyebabkan ketidaknyamanan dalam pekerjaannya, dan ada juga pekerjaan yang monoton atau bisa dikatakan pekerjaannya tidak berubah atau tetap dengan pekerjaan yang sama dari pertama individu tersebut bekerja, biasanya individu akan mulai merasakan kebosanan itu dimulai dari pekerjaannya yang tidak berubah, misalnya tidak naik jabatan yang lebih tinggi sementara individu tersebut sudah sekian tahun bekerja dalam perusahaan atau instansi tersebut, sementara karyawan itu tentu memiliki keinginan untuk sebisa mungkin bekerja secara lebih dibanding

⁵Dr. Wirawan, MSI, Sp.A., M.M., M.SI, *Kepemimpinan*, 2013, Jakarta, PT RajaGrafindo Persada, hal. 733

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan lain agar memperoleh imbalan jasa yang lebih atau mendapatkan posisi jabatan yang lebih tinggi.

Dari uraian di atas, peneliti tertarik untuk meneliti adakah ada pengaruh *burnout* kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan nusantara v sei galuh kecamatan tapung kabupaten kampar.

B. Penegasan Istilah

Sesuai dengan judul penelitian yaitu “Pengaruh *Burnout* Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar” maka perlu dijelaskan bebrapa istilah yaitu:

1. Kejenuhan kerja (*Burnout*) adalah suatu kondisi fisik, emosi dan mental yang sangat drop oleh situasi kerja yang sangat menentukan kinerja seseorang⁶
2. Kinerja (*job performance*) berarti hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral etika⁷
3. Karyawan, adalah seseorang yang bekerja pada suatu lembaga (kantor, perusahaan, dan sebagainya) dengan mendapat gaji (upah).⁸

C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Mempermudah dalam penelitian identifikasi masalah penelitian adalah:

- a. Pengaruh *burnout* kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.
- b. Adanya kejenuhan bekerja di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

⁶Sulis, Maryanti, and Anisah Citrawati *Burnout Pada bertugas Di Ruang rawat Inap dan Rawat Jalan Rsab “Harapan Kita”, Jurnal Psikologi*, 2011, hal.48

⁷Sedermayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2007, Jakarta, PT Refika Aditama, hal.21

⁸Kamus Besar Bahasa Indonesia, 16 November 2012

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Batasan Masalah

Mengingat luasnya masalah yang terdapat dalam penelitian ini, maka penulis membatasi masalahnya hanya terarah kepada permasalahan “Pengaruh Burnout Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar”.

3. Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan diatas rumusan masalah penelitian ini adalah “Apakah ada Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar?”

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Burnout* Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

2. Kegunaan Penelitian

a. Penulis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (SI) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

b. Lembaga Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan masukan dan pemahaman yang lebih terutama bagi mahasiswa untuk mengetahui Pengaruh *Burnout* Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

c. Manfaat Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran serta referensi bagi penelitian lainnya yang akan mengkaji pada bidang yang sama. Tentang pentingnya Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

E. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini penulis sajikan dalam Bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan latar belakang masalah, penegasan istilah, permasalahan, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang teori, kajian terdahulu, definisi konseptual, atau operasional variabel dan hipotesis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, sumber data, validitas data dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan sejarah singkat tempat penelitian.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan tentang Pengaruh *Burnout* Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Ranti Putri Arifianti, dengan judul “hubungan antara kecenderungan kepribadian ekstrovert introvert dengan *burnout* pada perawat”, subjek penelitian adalah perawat dengan kriteria merupakan perawat rumah sakit baik pria maupun wanita dan telah bekerja di rumah sakit minimal 1 tahun, teknis analisis data yang digunakan peneliti untuk menguji hipotesisnya adalah menggunakan teknik korelasi rangking spearman. Dalam penelitian ini peneliti menemukan bahwa semakin ekstrovert perawat maka *burnout* akan semakin rendah, sebaliknya semakin introvert perawat maka *burnout* akan semakin tinggi.⁹

Penelitian yang dilakukan oleh Zasyatin Rizka, dengan judul “sikap terhadap pengembangan karir dengan *burnout* pada karyawan”. Dengan subjek penelitian yaitu karyawan PT. Multi Gemilang Indonesia Kabupaten Sumbawa Barat yang berjumlah 136 karyawan. Sedangkan teknik pengambilan sampling yaitu Random Sampling. Adapun analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi product moment dari person. Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah bahwasannya ketika seseorang mampu membawa sikap terhadap pengembangan karir yang cenderung positif, maka seseorang tersebut tidak akan pernah menyerah dalam meraih tujuannya sehingga *burnout* akan semakin rendah.¹⁰

Berdasarkan penelitian-penelitian yang telah menjadi referensi bagi peneliti, maka peneliti tertarik ingin melihat bagaimana perbedaan *burnout* pada karyawan ditinjau dari tipe kepribadian ekstrovert introvert. Karena penelitian sebelumnya mengaitkan variabel ini dengan subyeknya perawat, guru dan pekerja profesi pelayanan yang lainnya, maka peneliti disini ingin

⁹Ranti Putri Arifianti, *Hubungan Antara Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert Introvert*, Jurnal, Universitas Muhammadiyah, Malang

¹⁰Sazyatin Rizka, *sikap terhadap pengembangan karir dengan burnout pada karyawan*, PT. Multi Gemilang Indonesia Kabupaten Sumbawa Barat, Jurnal, Universitas Muhammadiyah Malang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengaitkan *burnout* pada karyawan. Maksud karyawan disini adalah orang yang bekerja di kantor dan pabrik industri, yang pekerjaannya tidak berkontak langsung dengan masyarakat luas, jadi perbedaannya dari penelitian sebelumnya terletak pada subyeknya, walaupun variabel yang digunakan sama, tetapi subyeknya berbeda, lalu perbedaan selanjutnya juga terletak pada teknik analisis data yang digunakan, yang mana pada penelitian sebelumnya menggunakan teknik korelasi rangking spearman sedangkan pada penelitian kali ini menggunakan teknik independent sample test karena ingin melihat perbedaan bukan melihat hubungan dari kedua variabel.

B. Kajian Teori

1. Burnout

a. Pengertian Burnout

Burnout merupakan sindrom kelelahan, baik secara fisik maupun mental yang didalamnya termasuk berkembangnya konsep diri yang negatif, kurangnya konsentrasi serta perilaku kerja yang negatif. Istilah *burnout* ini diperkenalkan pertama kalinya oleh Hebert Freudenberger pada tahun 1974. Pada masa itu Freudenberger yang bekerja sebagai psikiater disalah satu klinik kecanduan obat di New York melihat banyak tenaga sukarelawan yang awalnya bersemangat melayani pasien lalu mengalami penurunan motivasi, kepuasan dan komitmen kerja yang disertai dengan gejala kelelahan fisik dan mental. Freudenberger menggambarkan fenomena ini seperti lilin yang terbakar lalu perlahan meleleh sampai akhirnya habis.¹¹

Siagian mengatakan *burnout* sebagai suatu kondisi mental dan emosional serta kesalahan fisik karena stres yang berkelanjutan dan tidak dapat teratasi menurut Maslach (dalam Hogan dan McKnight) *burnout* it “a syndrome of emotional exhaustion depersonalization and reduced personal accomplishment that can occur among individuals who work with people in same capacity” yang artinya,

¹¹Bagus Setyawan, *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan*, 2016, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, hal 12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

burnout adalah sindrom kelelahan emosional, depersonalisasi dan penurunan prestasi pribadi yang dapat terjadi antara individu yang bekerja dengan orang-orang dalam kapasitas “ kemudian Maslach menyempurnakan definisinya dengan mengatakan *the difination of burnout as job realated and prologed respon to chronic emotional and interpersonal setress on the job*” artinya mendefinisikan burnout sebagai pekerjaan yang terkait respon yang berkepanjangan terhadap stresor emosional dan interpersonal yang kronis dalam pekerjaan.¹²

Menurut Sulis dan Anisah Kejenuhan kerja (*Burnout*) adalah suatu kondisi fisik, emosi dan mental yang sangat drop oleh situasi kerja yang sangat menentukan kinerja seseorang. sedangkan menurut Aaron mengatakan hal yang sama, semakin tingginya kejenuhan kerja (*Burnout*) pada seseorang *karyawan* akan memberikan dampak buruk bagi kinerja mereka. pendapat lainnya menurut Syed membuktikan kejenuhan kerja merupakan akibat stres kerja dan beban kerja yang paling umum sehingga menyebabkan menurunnya kinerja karyawan.¹³

Dapat disimpulkan jika burnout merupakan kejenuhan kerja dimana didalamnya berkembang sindrom kelelahan baik itu fisik maupun mental yang *mengakibatkan* depersonalisasi dan berdampak pada penurunan prestasi kerja apabila hal ini tak diselsaikan dengan cepat dapat membebani pekerja dalam melakukan aktifitas dan membuat pekerja semakin tidak percaya dengan diri dan kemampuan yang dimiliki yang pada akhirnya organisasi atau perusahaan mengalami kerugian.

b. Defenisi Burnout

Menurut Maslach, Schaufeli dan Leiter dimensi burnout ada tiga, yaitu:

¹²Dian Rahmad Avrianto Ardi, *Hubungan Antara Hardiness Dengan Burnout Pada Karyawan Bank*, 2017, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, hal 10

¹³Nyoman Adinda Adnyaswari, *Pengaruh Dukungan Sosial Dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Rsup Sanglah*, Vol.6, No 5, Jurnal 2017, Bali, Universitas Udayana, hal.2486

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Kelelahan (*excahaustion*)

Merupakan dimensi *burnout* yang ditandai dengan perasaan lebih berkepanjangan baik secara fisik, mental ataupun emosional (frustasi, merasa gagal, bosan, sakit kepala, mudah marah dan tersinggung).

2) Depersonalisasi (*cynicism*)

Ditandai dengan memperlakukan klien sebagai objek, gambaran dari depersonalisasi adalah adanya sikap negatif, kasar, dan menjaga jarak dari klien. Perilaku ini ditunjukkan untuk menghindari perasaan kecewa, karena penderita menganggap bahwa dengan berperilaku seperti itu, maka mereka akan aman dari ketidakpastian dalam pekerjaan.

3) Prestasi kerja yang rendah (*low personal achievements*)

Ditandai dengan menurunnya kemampuan dalam pekerjaan atau merasa tidak puas terhadap pekerjaan yang mereka lakukan, sehingga pada akhirnya memicu penilaian rendah terhadap kompetensi diri dan pencapaian keberhasilan diri. Perasaan tidak berdaya tidak lagi mampu melakukan tugas dan menganggap tugas-tugas yang dibebankan terlalu berlebihan.¹⁴

c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Munculnya Burnout

Menurut Pines dan Aronson terdapat faktor yang saling berinteraksi dalam menimbulkan *burnout*, yaitu faktor lingkungan kerja dan individu.

1) Faktor lingkungan kerja

Meliputi hak otonomi pada profesinya, berinteraksi atau membuat perjanjian dengan umum, konflik peran, ketidakjelasan peran, kurangnya hasil kerja atau prestasi individu, kurangnya masukan yang positif, tidak berada pada situasi yang berpihak,

¹⁴Bagus Setyawan, *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan*, 2016, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, hal 15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beban kerja yang berlebihan adanya pemicu stres dilingkungan fisik tempat kerja.

Menurut Ivancevich dalam kelebihan beban kerja terdiri dari dua jenis yaitu kualitatif dan kuantitatif. Kelebihan kualitatif muncul ketika seseorang merasa kurang memiliki kemampuan yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaannya atau bahwa setandar kinerja terlalu ditetapkan. Kelebihan kuantitatif dihasilkan dari terlalu banyaknya hal yang harus dilakukan atau tidak terdapat cukup waktu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.

2) Faktor individual

Meliputi dengan idealis yang tinggi, perfeksionis, komitmen yang berlebihan, singlemindedness dan faktor demografi serta gender, usia dan pekerjaan. Menurut Baron dan Greenberg membagi faktor yang mempengaruhi *burnout* ada dua, yaitu :

a) Faktor eksternal

Berupa kondisi organisasi kerja, yang meliputi kondisi lingkungan kerja yang kurang baik, kurangnya kesempatan untuk promosi, adanya prosedur serta aturan kaku yang membuat orang merasa terjebak dalam sistem yang tidak adil, gaya kepemimpinan yang diterapkan supervisor kurang memperhatikan kesejahteraan karyawan dan tuntutan pekerjaan.

b) Faktor internal

Kondisi yang berasal dari dalam diri individu, meliputi : jenis kelamin, usia, harga diri, tingkat pendidikan, masa kerja dan karakteristik kepribadian serta penanggulangan terhadap stres (*coping with stress*). Smet menyatakan bahwa salah satu pola kepribadian yang dianggap dapat menjaga seseorang tetap sehat walaupun mengalami kejadian-kejadian hidup yang penuh stres adalah *hardiness*.

d. Karakteristik Burnout

Maslach mengemukakan bahwa terdapat tiga dimensi *burnout*, yaitu:

1) Kelelahan emosional

Mengacu pada perasaan emosional berlebihan dan kelelahan ditempat kerja yang di tandai dengan perasaan frustrasi, putus asa, sedih, tidak berdaya, tertekan dan merasa terjebak, mudah tersinggung dan mudah marah tanpa alasan yang jelas. Ketika mengalami kelelahan, mereka akan merasakan energinya seperti terkuras habis dan ada perasaan “kosong” yang tidak dapat diatasinya.

2) Depersonalisasi

Proses penyeimbangan antara tuntutan pekerjaan dengan kemampuan individu (*cynicism*) mengacu pada tanggapan negatif, sinis atau berlebihan terpisah dengan orang lain ditempat kerja (juga disebut sinismedan pelepasan) dapat terlihat dengan menjauhnya individu dari lingkungan sosial, bersikap apatis, tidak peduli terhadap lingkungan dan orang-orang yang berada disekitarnya. Hal ini diakibatkan adanya ketidak seimbangan lingkungan kerja, kurangnya kesempatan didalam bekerja, kurangnya diperhatikan kesejahteraan dan banyaknya tuntutan pekerjaan.

3) Rendahnya penghargaan terhadap diri sendiri

Yakni individu tidak pernah merasa puas dengan hasil karyanya sendiri, merasa tidak pernah melakukan sesuatu yang yang bermanfaat bagi dirinya maupun orang lain, mengacu pada kehilangan eisiensi dan produktifitas ditempat kerja (juga disebut hilangnya khasiat profesional). Perilaku tersebut diperlihatkan sebagai upaya melindungi diri dari perasaan dan itu maka mereka akan aman terhindari dan ketidakpastian dalam pekerjaan.¹⁵

¹⁵Dian Rahmad Avrianto Ardi, *Hubungan Antara Hardiness Dengan Burnout Pada Karyawan Bank*, 2017, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, hal 13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Dampak burnout pada pekerja

Dampak burnout menurut Leiter & Maslach adalah sebagai berikut:

1) *Lost of energy*

Kehilangan energi ini melibatkan perasaan emosional yang berlebihan yang mengakibatkan kelelahan, terkurasnya energi emosional yang berbeda dari kelebihan fisik ataupun mental. Pekerja yang mengalami burnout akan merasa setres, tidak berdaya, kelelahan, pekerja juga akan sulit untuk tidur, dan menjaga jarak dengan lingkungan. Hal ini mengakibatkan kepuasan, kinerja dan produktivitas dalam bekerja semakin menurun.

2) *Lost of enthusiasm*

Kehilangan keinginan atau semangat dalam bekerja yang berganti menjadi depersonalisasi, hal ini mengakibatkan ketidaksenangan dalam pekerjaan, ketertarikan pada pekerjaan menurun dan berkurangnya hasil dari pekerjaan yang dilakukan.

3) *Lost of confidence*

Tanpa adanya energi dan keterlibatan dalam pekerjaan akan membuat pekerja sulit termotivasi, pekerja merasa kurang berkontribusi pada pekerjaannya dan ragu terhadap dirinya. Semakin sering mereka ragu terhadap diri sendiri, semakin rendah nilai diri dan prestasinya.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bila *burnout* tidak cepat diselesaikan akan berdampak buruk bagi pekerja seperti menurunnya produktifitas, kelelahan dan tidak berdaya, menjaga jarak dari lingkungan, dan mulai tidak tertarik dengan pekerjaan yang dijalani.¹⁶

¹⁶Bagus Setyawan, *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan*, 2016, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, hal 18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Brill, dalam Cooper et al *burnout* dan stres adalah dua konsep yang mirip tetapi tidak sama. Stres terjadi ketika ada ketidakseimbangan antara tuntutan dari lingkungan dengan sumber daya yang dimiliki individu. Sedangkan *Burnout* terjadi karena proses adaptasi yang berkelanjutan terhadap gangguan yang timbul karena ketidakseimbangan jangka panjang.

Menurut Seyle dalam Ferber selain itu, efek yang ditimbulkan dari stres dan burnout juga berbeda. Burnout yang terjadi hanya akan memunculkan efek negatif seperti menurunnya hasrat pencapaian diri dan muncul perilaku negatif. Sedangkan pada stres tidak hanya memiliki efek negatif, tapi juga memiliki efek positif, Efek positif dari stres adalah *eustres* dimana stres yang dialami individu dimodifikasi menjadi suatu dorongan positif untuk melakukan perubahan kearah yang lebih baik.¹⁷

f. Indikator burnout

Burnout memiliki tiga indikator yang terdiri atas kelelahan fisik atau kekurangan energi, kelelahan emosional, kurangnya aktualisasi diri dan depersonalisasi

1) Kelelahan Emosional

Merupakan suatu indikator dari kondisi *burnout* yang berwujud perasaan sebagai hasil dari emosional yang berlebihan yang ditandai hilangnya perasaan dan perhatian, kepercayaan, minat dan semangat. Orang yang mengalami kelelahan emosional ini akan merasa hidupnya kosong, lelah dan tidak dapat lagi mengatasi tuntutan pekerjaannya.

2) Kurangnya Aktualisasi Diri

Merupakan indikator dari kurangnya aktualisasi diri, rendahnya motivasi kerja dan penurunan rasa percaya diri.

¹⁷Johana Purba, Aries Yulianto, dan Evry Widyanti, *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pada Guru*, Vol.5 No.1 Jurnal 2007, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Seringkali kondisi ini terlihat pada kecenderungan dengan rendahnya prestasi yang dicapainya.

3) Depersonalisasi

Depersonalisasi adalah tendensi kemanusiaan terhadap sesama yang merupakan pengembangan dari sikap sinis terhadap karier, dan kinerjanya sendiri. Seseorang yang mengalami masalah depersonalisasi merasa tidak ada satupun aktivitas yang dilakukannya bernilai atau berarti. Sikap ini ditunjukkan melalui perilaku masa bodoh, bersikap sinis, tidak berperasaan dan tidak memperhatikan kepentingan orang lain.¹⁸

2. Kinerja karyawan

a. Pengertian Kinerja Karyawan

Kinerja (*performance*) adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan syarat-syarat pekerjaan yang ada. Suatu pekerjaan mempunyai persyaratan tertentu untuk dilakukan guna mencapai tujuan yang disebut sebagai standar pekerjaan.

Pengertian lain dari kinerja juga merujuk pada penampilan kerja, pelaksanaan kerja, berarti prestasi kerja, pelaksanaan kerja, atau hasil kerja. Menurut Smith dalam Sedarmayanti menyatakan bahwa kinerja atau *performance* adalah “..... *output drive from processes, human or orherwiss*”. Jadi dapat dikatakan kinerja merupakan hasil atau keluaran dari suatu proses. Kinerja mencerminkan seberapa jauh keberhasilan sebuah pekerjaan telah dicapai. Sedangkan Jamari merupakan bahwa kinerja merupakan perwujudan wewenang, tugas dan tanggung jawab yang diterimanya untuk mencapai tujuan yang telah digariskan oleh organisasi.¹⁹

Kinerja adalah hasil tindakan yang ditampilkan setiap karyawan, guna mencapai prestasi yang dihasilkan oleh karyawan

¹⁸Isra hayati dan Suci Fitria, *Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan*, Jurnal 2018, Universitas Muhammadiyah, Sumatera Utara, hal 56-57

¹⁹Veithzali Rivai, *Islamic Human Capital: Dari Teori ke Praktik Manajemen Sumber Daya Insani*, 2009, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, hal 633.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sesuai tugas peran yang diberikan perusahaan. Kinerja karyawan adalah kunci suksesnya perusahaan dalam mencapai tujuannya.²⁰

b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan

Menurut Handoko yaitu faktor-faktor yang dipengaruhi oleh motivasi, kepuasan kerja, tingkat stres, kondisi fisik pekerjaan, sistem kompetensi, desain pekerjaan, komitmen terhadap organisasi dan aspek-aspek ekonomis, teknis serta berperilaku lainnya. Menurut Tiffin dan Mc. Cormick menyatakan ada dua macam faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang yaitu:

1) Faktor individual

Yaitu faktor-faktor yang meliputi sikap, sifat kepribadian, sifat fisik, minat dan motivasi, pengalaman, umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, serta faktor individual lainnya.

2) Faktor situasional

- a) Faktor fisik pekerjaan, meliputi: metode kerja, kondisi dan desain pelengkapan kerja, penentuan ruang, dan lingkungan fisik (penyinaran, temperatur dan ventilasi).
- b) Faktor sosial dan organisasi, meliputi peraturan organisasi, jenis latihan dan pengawasan, sistem upah dan lingkungan sosial.²¹

c. Tujuan Penilaian Kinerja

Mc Gregor berpendapat tujuan diadakan penilaian kinerja terbagi menjadi dua, yaitu:

- 1) Administrasi, bertujuan untuk memberikan promosi, mutasi dan kenaikan gaji bagi karyawan
- 2) Informatif, bertujuan untuk mengetahui kekuatan dan juga kelemahan dari karyawan

²⁰Arta Adi Kusuma, *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang*, 2013, Universitas Negeri Semarang, hal 11

²¹Handoko, T hani, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, 2001, Yogyakarta: BPFE, hal 193

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Motivasional, bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan juga untuk mengembangkan diri.²²

d. Indikator kinerja

Dengan mengetahui kelemahan dan kelebihan, hambatan dan dorongan, atau berbagai faktor sukses bagi kinerja karyawan serta institusi maka terbukalah jalan menuju *profesionalisme*, yaitu memperbaiki kesalahan-kesalahan yang dilakukan selama ini.

Adapun indikator kinerja adalah:

1) Kualitas kerja

Kualitas kerja adalah kemampuan menghasilkan sesuai dengan kualitas standar yang ditetapkan perusahaan.

2) Kuantitas kinerja

Kuantitas kinerja adalah kemampuan menghasilkan sesuai dengan jumlah standar yang ditetapkan perusahaan.

3) Keandalan kerja.

Keandalan kerja adalah kemampuan karyawan memberikan integritas pribadi dalam meningkatkan tata kelola perusahaan dengan prinsip-prinsip terbaik.²³

C. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel

Penelitian ini menggunakan beberapa istilah konseptual yang digunakan untuk mengukur variabel secara jelas. Masing-masing variabel diberi batasan terlebih dahulu agar dapat ditentukan indikator pengukurannya. Dalam operasional variabel didapatkan indikator sebagai tolak ukur dalam penelitian lapangan.

1. Definisi Konseptual

Konseptual adalah unsur penelitian yang terpenting dalam penelitian dan merupakan definisi yang dipakai oleh peneliti untuk

²²Veithzali Rivai, *Islamic Human Capital: Dari Teori ke Praktik Manajemen Sumber Daya Insani*, 2009, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, hal 636.

²³Isra Hayati dan Suci Fitria, *Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan*, Jurnal 2018, Universitas Muhammadiyah, Sumatera Utara, hal 59-60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggambarkan secara abstrack, suatu fenomena sosial atau fenomena alami, Masri Singarimbun dan Sofyan Effendi dalam bukunya metode penelitian survey beberapa konsep yang dipakai dalam penelitian ini adalah *burnout* kerja dan kinerja karyawan.

Konsep operasional pada variabel X dalam penelitian ini adalah *burnout* kerja seperti:

- a. Menurut pines dan maslach *burnout* merupakan sindrom kelelahan, baik secara fisik maupun mental yang didalamnya termasuk berkembangnya konsep diri yang negatif, kurangnya konsentrasi serta perilaku kerja. Indikator dari *Burnout* Kerja yaitu :

- 1) Kelelahan Emosional

Merupakan suatu indikator dari kondisi *burnout* yang berwujud perasaan sebagai hasil dari emosional yang berlebihan yang ditandai hilangnya perasaan dan perhatian, kepercayaan, minat dan semangat. Orang yang mengalami kelelahan emosional ini akan merasa hidupnya kosong, lelah dan tidak dapat lagi mengatasi tuntutan pekerjaannya.

- 2) Kurangnya Aktualisasi Diri

Merupakan indikator dari kurangnya aktualisasi diri, rendahnya motivasi kerja dan penurunan rasa percaya diri. Seringkali kondisi ini terlihat pada kecenderungan dengan rendahnya prestasi yang dicapainya.

- 3) Depersonalisasi

Depersonalisasi adalah tendensi kemanusiaan terhadap sesama yang merupakan pengembangan dari sikap sinis terhadap karier, dan kinerjanya sendiri. Seseorang yang mengalami masalah depersonalisasi merasa tidak ada satupun aktivitas yang dilakukannya bernilai atau berarti. Sikap ini ditunjukkan melalui perilaku masa bodoh, bersikap sinis, tidak berperasaan dan tidak memperhatikan kepentingan orang lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Konsep operasional pada variabel Y dalam penelitian ini adalah:

Kinerja (*performance*) adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan syarat-syarat pekerjaan yang ada. Suatu pekerjaan mempunyai persyaratan tertentu untuk dilakukan guna mencapai tujuan yang disebut sebagai standar pekerjaan, indikator dari kinerja karyawan yaitu:

1) Kualitas kerja

Kualitas kerja adalah kemampuan menghasilkan sesuai dengan kualitas standar yang ditetapkan perusahaan.

2) Kuantitas kinerja

Kuantitas kinerja adalah kemampuan menghasilkan sesuai dengan jumlah standar yang ditetapkan perusahaan.

3) Keandalan kerja.

Keandalan kerja adalah kemampuan karyawan memberikan integritas pribadi dalam meningkatkan tata kelola perusahaan dengan prinsip-prinsip terbaik.

2. Operasional Variabel

Variabel penelitian adalah atribusi atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya.²⁴

Untuk mengetahui pengaruh *burnout* kerja (x) dapat menggunakan indikator-indikator sebagai berikut:

²⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), hlm, 108

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II.1
Operasional Variabel

No	Variabel	Indikator	Sub Indikator
1.	<i>Burnout</i> kerja (X)	Kelelahan emosional	<ul style="list-style-type: none"> - Hilangnya perasaan dan perhatian. - Hilangnya kepercayaan. - Merasa hidupnya kosong.
		Kurangnya aktualisasi diri	<ul style="list-style-type: none"> - Rendahnya motivasi kerja - Penurunan rasa percaya diri
2.	Kinerja karyawan (Y)	Depersonalisasi	<ul style="list-style-type: none"> - Berperilaku masa bodoh. - Bersikap sinis. - Tidak berperasaan dan tidak memperhatikan perasaan orang lain.
		Kualitas kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Kemampuan menghasilkan sesuai dengan kualitas standar yang ditetapkan perusahaan
		Kuantitas kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Kemampuan menghasilkan sesuai dengan jumlah standar yang ditetapkan perusahaan
		Keandalan kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Ketidak mampuan karyawan dalam meningkatkan tata kelola perusahaan.

D. Hipotesis

Hipotesis berasal kata “*hypo*” yang artinya “dibawah” dan “*thesa*” yang artinya “kebenaran”. Apabila peneliti telah memahami masalah dalam penelitian dengan cermat dan mampu menetapkan anggapan dasar, kemudian merumuskan teori sementara, yang memerlukan menguji suatu kebenaran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut. Sehingga mampu menyimpulkan bahwa hipotesis yakni kebenaran sementara yang masih perlu diuji kebenarannya.

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan kajian teori yang telah diuraikan di atas, maka hipotesis dari penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- Ha : Terdapat pengaruh *burnout* kerja terhadap kinerja karyawan.
- Ho : Tidak terdapat pengaruh *burnout* kerja terhadap kinerja karyawan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif, dengan pendekatan kuantitatif. Menurut Lehmann penelitian deskriptif kuantitatif adalah salah satu jenis penelitian yang bertujuan mendeskripsikan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta dan sifat populasi tertentu, atau mencoba menggambarkan fenomena secara detail.²⁵

B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu yang digunakan dalam penelitian ini terhitung dari tahun ajaran 2019/2020

**Tabel III.1
Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2020															
		feb		Maret				April				Mei				Juni	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Penyusunan proposal																
2	Seminar proposal																
3	Pembuatan angket																
4	Penyebaran angket																
5	Pengolahan data																
6	Hasil penelitian																

²⁵ Muri Yusuf, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, (Jakarta: PT. Fajar Iterpratama Mandiri, 2014), Hal. 62

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Adapun populasi pada PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar ini adalah sejumlah 60 karyawan.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.²⁶ Dengan demikian sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki, dan bisa mewakili keseluruhan populasinya sehingga jumlahnya lebih sedikit dari populasi. Jumlah Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di perusahaan PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar yang berjumlah 404 karyawan.

Sementara sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada bagian kantor yang berjumlah 60 orang, adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik total sampling yaitu keseluruhan populasi sampel.

Dengan demikian jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 60 responden di PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Angket

Angket atau kusioner adalah usaha mengumpulkan informasi dengan menyampaikan sejumlah pertanyaan tertulis untuk dijawab secara tertulis oleh responden. Yang mengarah kepada permasalahan, tujuan dan hipotesis penelitian.²⁷ Adapun skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Saifuddin Azwar dalam buku metode penelitian

²⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hal. 81

²⁷ Riduwan, *Metode dan Teknik Penyusunan Proposal Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2013), Hal. 60

manyatakan Skala Likert ini digunakan untuk mengukur sikap pro dan kontra, positif dan negatif, setuju dan tidak setuju terhadap suatu objek sosial.²⁸

Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena tertentu.²⁹ Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Skala ini berinteraksi 1-5 yang mempunyai gradasi diri sangat positif sampai sangat negative, dengan pilihan jawaban sebagai berikut:

Untuk kalimat-kalimat positif, masing-masing kategori jawab diberi skor sebagai berikut:

Tabel III.2
Skala Likert

Jawaban	Skor	Persentase
SS (sangat setuju)	5	80% - 100%
S (setuju)	4	60% - 79.99%
KS (kurang setuju)	3	40% - 59.99%
TS (tidak setuju)	2	20% - 39.99%
STS (sangat tidak setuju)	1	0% - 19.99%

2. Dokumentasi

Menurut Arikunto dokumentasi adalah mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal yang berupa foto, catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen, agenda dan sebagainya.³⁰

E. Validitas Data

Uji validitas merupakan suatu langkah pengujian yang dilakukan terhadap isi dari suatu instrumen, dengan tujuan untuk mengukur ketepatan instrumen yang digunakan dalam suatu penelitian.³¹

²⁸ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 1997), Hal.25

²⁹ Bungin Burhan, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2008), Hal.25

³⁰ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: PT. Bina Aksara, 2006), Hal. 69

³¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2003), Hal. 237

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kehasilan suatu instrumen. Jadi, sebuah instrument dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan. Uji validitas dilakukan dengan cara mengkorelasikan skor-skor pada setiap butir soal, kemudian diuji dengan rumus product moment (r_{hitung}) dan dibandingkan dengan (r_{tabel}), apabila nilai (r_{hitung}) lebih besar dari nilai (r_{tabel}) maka dinyatakan valid. Semua data diolah menggunakan program *SPSS 17.0 for Windows*.

Rumus:

$$DK = n - 2$$

Keterangan:

dk = derajat kebebasan

n = Jumlah sampel

F. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas secara sederhana, reliabilitas berarti hal tahan uji atau dipercaya. Sebuah alat evaluasi dipandang reliabel atau tahan uji, apabila memiliki konsistensi atau keajegan hasil. Uji reliabilitas instrument dilakukan untuk mengetahui kehandalan koesioner atau angket.

Angket dapat dikatakan handal apabila koesioner tersebut konsistensi untuk mengukur konsep dari suatu kondisi lain. Suatu tes dapat dikatakan memiliki taraf realibilitas yang tinggi jika tes tersebut dapat memberikan hasil yang tetap dan dapat dihitung dengan koefisien reabilitas. Untuk mengetahui reabilitas instrument dilakukan dengan rumus *alpha cronbach*.³²

Uji reliabilitas dapat dilakukan bersama-sama terhadap seluruh butir atau item pernyataan dalam angket (kusioner) penelitian, adapun dasar pengambilan keputusan dalam uji reliabilitas:

1. Jika nilai Cronbach's Alpha $> 0,60$ maka angket reliabels
2. Jika nilai Cronbach's Alpha $< 0,60$ maka angket tidak reliabel.³³

³² Pabandu Tika, *Metodologi Riset Bisnis*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2006), Hal. 65-71

³³ Vewiratna Sarweni, *SPSS untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014),

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menganalisis data dengan menggunakan teknik statistik. Untuk memperoleh gambaran mengenai pengaruh *burnout* kerja terhadap kinerja karyawan, akan dilakukan pengolahan data dengan teknik pengolahan dengan menggunakan persamaan Regresi Linier Sederhana. Dalam analisis ini penulis dibantu dengan program *SPSS (Statistical Program For Sosial Science) versi 17.0 for windows*.

Analisis ini untuk menganalisis data mengenai pengaruh *burnout* kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Sei galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar. Bentuk persamaan Regresi Linier Sederhana sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

Dimana:

- Y = Variabel tidak bebas atau variabel terikat
- X = Variabel bebas
- a = Nilai intercept konstan atau harga Y bila X = 0
- b = Koefisien Regresi, yaitu angka peningkatan atau penurunan di tandakan dengan (+) dan (-)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT.Perkebunan Nusantara V Sei Galuh

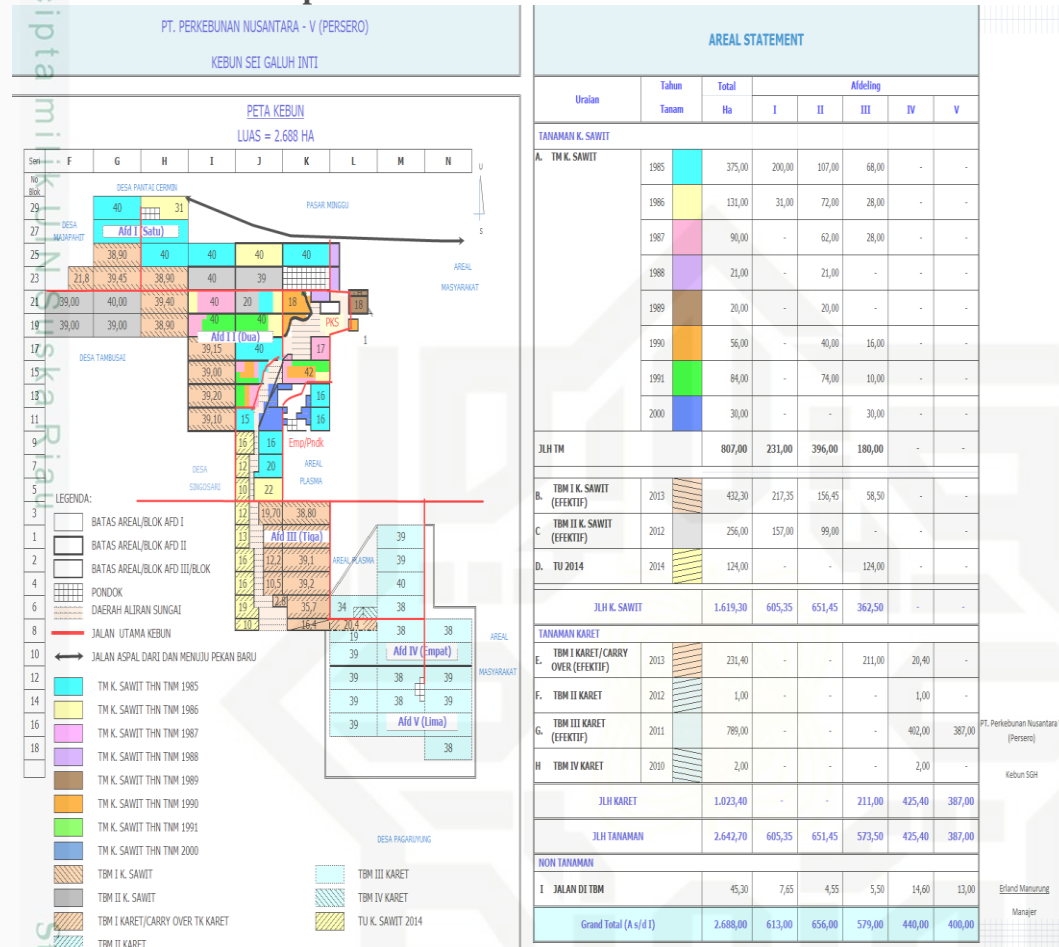
Kebun Sei Galuh merupakan salah satu unit usaha dari SBU Sei Galuh yang memiliki komoditi tanaman kelapa sawit dan karet di bawah pengelolaan PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru, Riau.

Kebun Sei Galuh dibangun pada tahun 1984 sesuai dengan pencadangan lahan yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Gubernur KDH Tingkat I Riau No. KPTS/185/IV/1984, Tanggal 12 April 1984 seluas 21.490 Ha. Realisasi pembangunan areal seluas 17.035 Ha, sedangkan sisa areal seluas 4.445 Ha lagi dikembalikan ke Pemda Tingkat I Riau sesuai Surat PTP – V Nomor: 05.7aX/548/1992, Tanggal 30 September 1992.

Untuk kebun inti sendiri, Kebun Sei Galuh mengelola lahan seluas 2.802,84 Ha sesuai dengan Sertifikat HGU No. 153 tanggal 24 Maret 2001, yang terbagi atas 5 (lima) Afdeling, antara lain :

1. Afdeling I, II, dan III, Tanaman Kelapa Sawit seluas 1.633 Ha.
2. Afdeling IV dan V, Tanaman Karet seluas 1.027 Ha.
3. Sisanya adalah Areal Non Tanaman seluas 142.84 Ha, yang diperuntukkan untuk bangunan Pabrik Kelapa Sawit (PKS), Infrastruktur, dan Fasilitas Umum.

Gambar IV.1 : Lokasi Dan Letak Geografis Dari PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar



Sumber : PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar 2020

B. Lokasi dan Letak Geografis

Lokasi Kebun Sei Galuh berada di Desa Pantai Cermin, Kecamatan Tapung, Kabupaten Kampar, Propinsi Riau dengan letak geografis Kebun Sei Galuh adalah 101,26° LU dan 101,26° BT. Ketinggian 7 – 30 Meter diatas permukaan laut, Curah hujan sekitar 2000 – 2500 mm/tahun serta Temperatur rata – rata 26,1 °C .

Wilayah Kebun Sei Galuh merupakan wilayah terbuka, artinya mudah dicapai dari dan menuju Pekanbaru Provinsi Riau, dengan jarak tempuh ± 20 Km, dan jarak menuju Pelabuhan Eksport Dumai ± 100 Km.

C. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar

Adapun visi dan misi pada perusahaan PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh dapat dilihat dibawah ini :

Visi

“Menjadi perusahaan Agrobisnis terintegrasi yang berkelanjutan dan berwawasan lingkungan”

Misi

1. Pengelolaan agro industri kelapa sawit dan karet secara efisien bersama mitra untuk kepentingan stakeholder
2. Penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*, kriteria minyak sawit berkelanjutan, penerapan standar industri dan pelestarian lingkungan guna menghasilkan produk yang dapat diterima oleh pelanggan
3. Penciptaan keunggulan kompetitif di bidang sumber daya manusia (SDM) melalui pengolaan sumber daya manusia berdasarkan praktek-praktek terbaik dan sistem manajemen sumber daya penelitian (SDM) terkini guna meningkatkan kompetensi inti perusahaan.

D. Struktur Organisasi Perusahaan

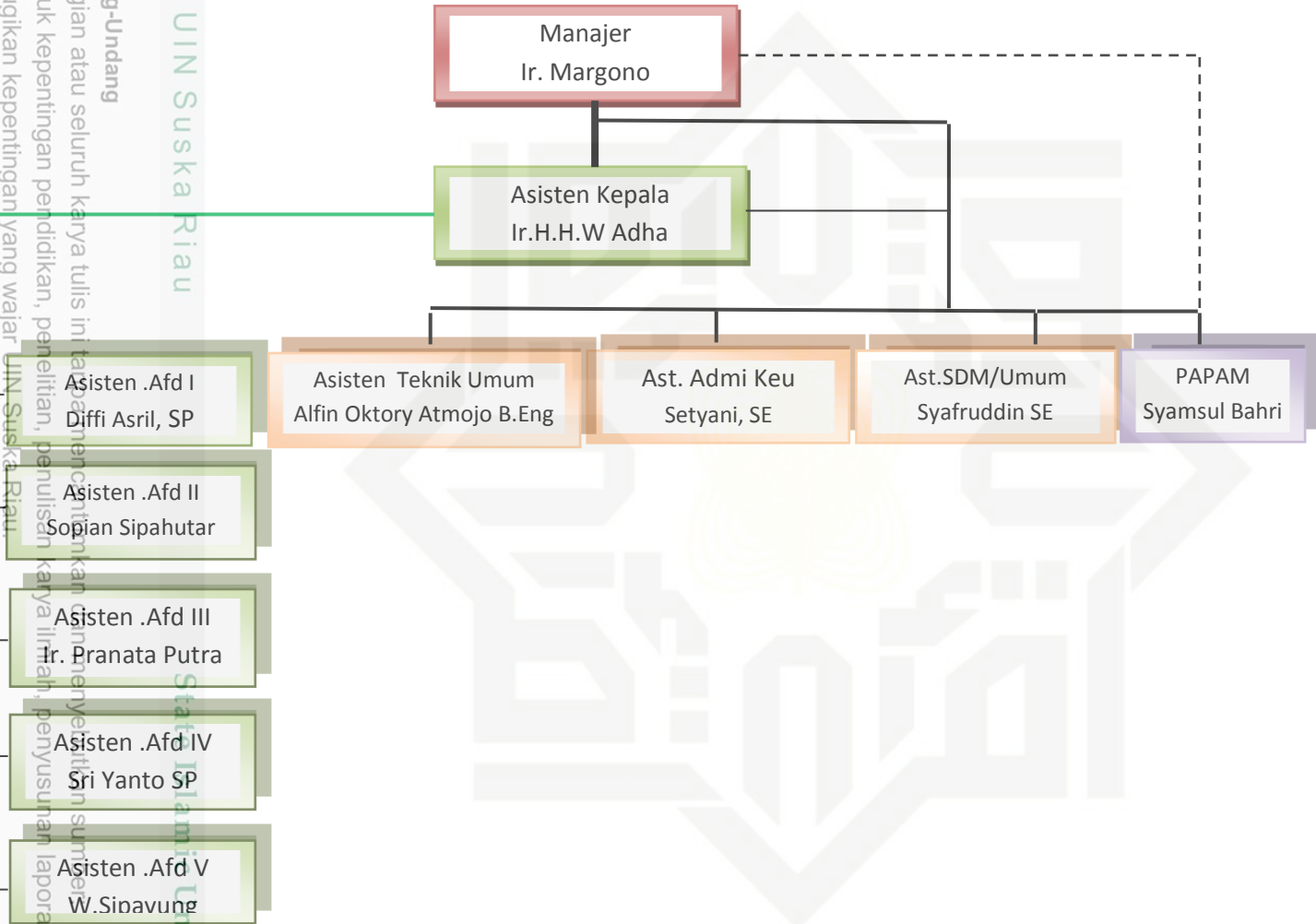
Struktur organisasi perusahaan merupakan salah satu faktor yang turut mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut. Dengan adanya struktur organisasi perusahaan maka akan jelaslah pemisahan tugas dari pegawai perusahaan dan orang-orang yang ditugas kan untuk melaksanakan pekerjaan sesuai dengan bidangnya masing-masing. Penyusunan struktur organisasi berbeda-beda pada setiap perusahaan jika dibandingkan dengan perusahaan yang lain. Hal ini terjadi karena adanya perbedaan bidang usaha, luas usaha, dan kebijaksanaan perusahaan tersebut.

Suatu struktur organisasi adalah efektifitas struktur tersebut menunjukkan sumbangan dari setiap pekerja dalam pencapaian tujuan perusahaan dan dikatakan efisien jika mempermudah pencapaian tujuan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan biaya seminimal mungkin. Suatu struktur organisasi biasanya diperjelas dengan adanya bagan organisasi. Yang dimaksud bagan organisasi dalam gambar struktur organisasi yang disusun menurut fungsi tertentu dan satu sama lain dihubungkan dengan garis-garis satuan wewenang.

Gambar IV.2 : Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar



Sumber : PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar 2020

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. *Job Description* (Uraian Jabatan)

PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh sebagai salah satu unit kerja SBU Sei Galuh, di dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya berdasarkan kepada *Job Description* (Uraian Jabatan), Perjanjian Kerja Bersama (PKB), *Standard Operational Pocedures* (SOP), dan Instruksi Kerja (IK) yang telah ditetapkan. Adapun beberapa job description antara lain :

2. Tugas dan Tanggung Jawab Manager

Tanggung jawab dan wewenang memimpin pabrik kelapa sawit dan membawahi:

- a. Masinis kelapa (Maskep)
- b. Kepala tata usaha (KTU / ATU)
- c. Melaksanakan kebijakan direksi dalam pengontrolan seluruh kegiatan operasional di PKS.

Mendelegasikan wewenang tugas dan tanggung jawab kepada bawahan yang telah diangkat mampu untuk melaksanakan tugas tersebut.

3. Tugas dan Tanggung Jawab Asisten Kepala

Tugas pokok asisten kepala adalah membantu manajer untuk mengawasi. Seluruh asisten kebun untuk seluruh kegiatan perusahaan. Tanggung jawab dari asisten kepala adalah :

- a. Bertugas

Menyampaikan laporan lisan dan tulisan setiap hari langsung kepada Manajer kebun tentang hasil kerja sebelumnya disamping laporan tentang kualitas dari hasil kinerja karyawan.

- b. Membantu manajer kebun memberi saran-saran untuk perbaikan kualitas dari hasil kerja karyawan.

4. Tugas dan Tanggung Jawab Asisten Umum

Asisten umum secara administratif dibawah asisten kepala, tetapi secara operasional langsung dibawah manajer kebun dan mempunyai tugas dan tanggung jawab antara lain :

- a. Bertanggung jawab kepada manajer kebun tentang masalah personalia / karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Membantu manajer kebun dalam melaksanakan hubungan kerja pihak ketiga
- c. Mengawasi jalannya personalia
- d. Membuat laporan periodik bulanan, triwulan, semester, tahunan dan bertanggung jawab kepada manajer kebun

5. Tugas dan Tanggung Jawab Asisten Administrasi Keuangan

Tugas seorang administrasi keuangan :

- a. Membuat perencanaan keuangan, mulai dari perencanaan peminjaman, penerimaan, pengeluaran, dan pembayaran.
- b. Menyusun laporan keuangan harian, mingguan, bulanan dan tahunan
- c. Mengelola uang kas, mulai dari membuka rekening, menentukan setoran, mengatur kas, menangani pembayaran atas kewajiban dan membuat catatan transaksi kas
- d. Mengelola kredit dengan mengatur tagihan-tagihan
- e. Mengurus surat berharga, salah satunya seperti menandatangani cek
- f. Bekerja sama dalam menyusun kebijakan administrasi keuangan dengan bagian lain yang terkait sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

6. Tugas dan Tanggung Jawab Asisten SDM/Umum

Tugas Pokok :

- a. Mengkoordinasikan perumusan perencanaan dan pemberdayaan pegawai (*man power planning*), sesuai kebutuhan Perusahaan.
- b. Mengkoordinasikan perumusan sistem pengadaan, penempatan dan pengembangan pegawai.
- c. Menyelenggarakan kebijakan pengadaan barang dan jasa sesuai kebutuhan perusahaan.
- d. Mengevaluasi Hasil penilaian kinerja seluruh Pegawai yang telah dilaksanakan bersama para atasan langsung.
- e. Mengelola persediaan ATK dan cetakan kantor pusat.
- f. Menyelenggarakan Sistem Informasi SDM dalam suatu data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- g. Mengkoordinasikan perumusan Kebijakan perencanaan, pengorganisasian dan administrasi program Pendidikan dan Latihan (Diklat).
- h. Menyiapkan program-program penelusuran bakat, pembinaan kepribadian dan pelatihan ketrampilan bagi Pegawai dengan tujuan termanaatkannya potensi Pegawai secara maksimal demi kepentingan kedua belah pihak.
- i. Melakukan kajian dan evaluasi terhadap efektifitas program dan kontribusi peraturan bagi perkembangan Perusahaan.

7. Tugas dan Tanggung Jawab Satpam

- a. Melaksanakan pengamanan secara menyeluruh dilokasi kerja
- b. Melaksanakan tugas dan fungsi sesuai dengan penempatan dilokasi masing-masing
- c. Melakukan pemeriksaan pada tamu atau pemilik yang akan masuk ke area kerja
- d. Memeriksa setiap mobil atau motor yang keluar masuk
- e. Khusus mobil bak bak terbuka/ tertutup harus diperiksa

E. Aktivitas Perusahaan

PT.Perkebunan Nusantara V Sei Galuh merupakan realisasi perluasan PT.Perkebunan Nusantara V Kebun Sei Galuh yang bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit. Dengan demikian yang menjadi aktivitas utama dari PT Perkebunan Nusantara ini yakni melakukan proses inti sawit yang bahan bakunya (TBS) berasal dari lahan perkebunan kelapa sawit. Dengan melaksanakan kegiatan ini perusahaan berupaya untuk meningkatkan rencana produksi setiap bulannya sesuai dengan perkembangan produksi lahan perkebunan kelapa sawit yang diperuntukkan bagi kebutuhan industri tersebut.

Selanjutnya, dalam menjalankan aktifitas administrasinya atau kegiatan perkantoran sehari-hari perusahaan melaksanakan administrasi keseluruhan kegiatan perkantoran, administrasi kepegawaian, pengupahan, keuangan dan lain sebagainya. Sedangkan dalam kegiatan sosial kemasyarakatan, sebagaimana yang menjadi tujuan atau misi dari perusahaan secara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keseluruhan adalah melaksanakan kegiatan perkebunan dalam rangka untuk memperluas penyebaran penduduk, menyerap tenaga kerja dan mengentas kemiskinan yang merupakan program pemerintah yang dibebankan kepada perusahaan milik pemerintah ini (BUMN).

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Hasil rekapitulasi tanggapan kejenuhan kerja (*burnout*) diperoleh persentase sebesar 43,9% dalam katagori setuju, menjelaskan bahwa kejenuhan dalam bekerja (*burnout*) akan berdampak buruk terhadap kinerja yang dihasilkan karyawan.

Hasil rekapitulasi mengenai kinerja (*job performance*) diperoleh persentase 78,5% dalam katagori setuju, menjelaskan bahwa kinerja yang baik dari karyawan akan membantu didalam pencapaian tujuan dari perusahaan.

Hasil penelitian menjelaskan kejenuhan kerja (*burnout*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besaran kontribusi pengaruh sebesar 83% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Disarankan kepada pihak perusahaan pada PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar untuk dapat memberikan beban kerja tidak berlebihan kepada karyawan, serta memberikan program-program kerja yang dapat meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja.
2. Kepada karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar agar selalu memotivasi diri dalam bekerja serta meningkatkan kemampuan dan pengetahuan agar mengurangi rasa bosan dalam bekerja.

3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR PUSTAKA

- Arta Adi Kusuma, 2013. *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang*, Universitas Negeri Semarang
- Bungin Burhan, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup,)
- Deci Wahyu Purawati, 2015. *Perbedaan Burnout Pada Karyawan Ditinjau Dari Tipe Kepribadian Ekstrovert Introvet*, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Dian Rahmad Avrianto Ardi, 2017. *Hubungan Antara Hardiness Dengan Burnout Pada Karyawan Bank*, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Bagus Setyawan, 2016. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Burnout Pada Perawat*, Pekanbaru, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Wirawan, 2013. *Kepemimpinan*, Jakarta, PT RajaGrafindo Persada
- Edi Suharto, 2009. *Pekerjaan Sosial Di Dunia Industri*, Alfabeta Bandung.
- Handoko, T hani, 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE
- Isra hayati dan Suci Fitria, *Jurnal* 2018, *Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan*, Universitas Muhammadiyah, Sumatera Utara
- Johana Purba, Aries Yulianto, dan Evry Widyanti, *Jurnal* 2007, *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pada Guru*, Vol.5 No.1, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta
- Muri Yusuf, 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, (Jakarta: PT. Fajar Iterpratama Mandiri)
- Pabandu Tika, 2006. *Metodologi Riset Bisnis*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara,)
- Veithzal Rivai, Dan Deddy Mulyadi, 2011. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, Jakarta Utara, Kelapa Gading Permai
- Riduwan Akdon, 2007. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*, (Bandung: Alfabeta,)
- Riduwan, 2013. *Metode dan Teknik Penyusunan Proposal Penelitian*, (Bandung: Alfabeta,)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Afabeta)
- Saifuddin Azwar, 1997. *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar,)
- Suharsimi Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: PT. Bina Aksara,)
- Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung: CV. Alfabeta,)
- Sulis, Maryanti, and Anisah 2011. Citrawati Burnout Pada bertugas Di Ruang rawat Inap dan Rawat Jalan Rsab "Harapan Kita", *Jurnal Psikologi*,
- Sedermayanti, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT Refika Aditama.
- Vewiratna Sarweni, 2014. *SPSS untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- VeithzaliRivai, 2009. *Islamic Human Capital: Dari Teori ke Praktik Manajemen Sumber Daya Insani*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.



LAMPIRAN 1 KUISIONER

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS DIRI

1. Nama/Inisial :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Agama :

PETUNJUK UMUM PENGISIAN SKALA (X) DAN SKALA (Y)

Berikut ini adalah sejumlah pernyataan-pernyataan dan pada setiap pernyataan terdapat lima pilihan jawaban. Berikut tanda (√) pada kotak pilihan yang anda anggap paling sesuai menggambarkan diri anda.

Pilihan jawaban adalah:

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 KS : Kurang Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Dalam skala ini tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban yang anda pilih adalah benar, asalkan anda menjawab dengan jujur, kerahasiaan identitas dan jawaban anda dijamin oleh peneliti. Oleh karena itu setelah mengerjakan diperiksa kembali agar jangan sampai ada nomor yang terlewatkan untuk dijawab.

Burnout kerja X

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa tidak ada kelebihan yang bisa dikembangkan					
2	Saya merasa tidak nyaman pada diri sendiri					
3	Saya merasa tidak mampu mengerjakan hal dengan baik					
4	Saya mudah cemas dalam menghadapi persoalan hidup					
5	Saya tidak mudah bergaul dengan teman-teman yang lain					
6	Saya merasa mudah putus asa					
7	Saya merasa bergantung pada orang lain					
8	Saya tidak mudah percaya pada orang lain					
9	Saya tidak fokus terhadap					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
	pekerjaan saya					
10	Saya merasa tidak mempunyai tujuan hidup					
11	Saya tidak menyukai kegiatan sosial					
12	Saya tidak peduli dengan apa yang saya kenakan ketika dalam bekerja					
13	Saya merasa kurang semangat dalam bekerja					
14	Saya tidak suka dengan rekan kerja saya					
15	Saya tidak suka di kritik oleh rekan kerja saya					
16	Saya tidak suka membantu rekan kerja saya					
17	Saya suka berperilaku curang terhadap rekan kerja saya					
18	Saya sering terlambat masuk kantor					
19	Saya sering kabur di jam kerja					
20	Saya merasa pekerjaan ini tidak sesuai dengan skill saya					

Kinerja karyawan Y

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya bisa menerapkan kinerja dengan baik					
2	Ketika bekerja saya melakukan sesuai operasional kerja					
3	Saya melakukan pekerjaan dengan akurat					
4	Ketika bekerja saya tidak pernah melakukan kesalahan					
5	Saya mengerjakan pekerjaan sesuai visi dan misi perusahaan					
6	Saya tidak menunda-nunda pekerjaan					
7	Saya melaksanakan beban kerja tanpa harus dibantu teman sekerja saya					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
8	Saya menangani beban kerja sebagaimana jabatan saya dalam perusahaan					
9	Saya bekerja sesuai jam perusahaan					
10	Jika ada tugas tambahan saya suka lembur					
11	Setiap melakukan pekerjaan saya suka perfectionist					
12	Saya menyukai kerapian					
13	Saya menyukai kedisiplinan dalam bekerja					
14	Saya menyukai tantangan dalam bekerja					
15	Saya tidak pernah terlambat bekerja					
16	Saya menjadi panutan oleh rekan kerja saya					
17	Saya menyukai kepemimpinan saya dalam bekerja					
18	Ketika bekerja saya mampu menyampaikan argumen dengan baik					
19	Saya kewalahan menangani pekerjaan					
20	Saya di anggap remeh oleh atasan					

Sampel	Kejenuhan																				
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	Total
sampel 1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	30
sampel 2	2	2	2	1	2	3	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	33
sampel 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	4	3	2	1	29
sampel 4	4	3	3	4	1	2	2	4	2	2	3	1	1	1	1	2	3	4	1	1	45
sampel 5	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	31
sampel 6	2	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	44
sampel 7	1	2	1	4	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	31
sampel 8	2	2	4	4	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	40
sampel 9	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	30
sampel 10	2	2	3	4	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	35
sampel 11	1	2	3	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	29
sampel 12	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	47
sampel 13	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	28
sampel 14	3	3	4	4	2	4	3	2	3	2	4	2	2	3	3	1	4	3	1	2	55
sampel 15	2	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	2	1	45
sampel 16	3	2	2	3	1	3	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	36
sampel 17	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	2	1	5	4	3	2	65
sampel 18	2	4	3	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	35
sampel 19	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	27
sampel 20	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	5	4	1	1	46
sampel 21	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
sampel 22	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	1	3	4	1	2	53
sampel 23	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	4	3	5	5	3	4	82
sampel 24	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	91
sampel 25	2	2	3	3	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33
sampel 26	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	3	2	1	40
sampel 27	1	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	33
sampel 28	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	2	1	4	4	2	2	50
sampel 29	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Sampel	Kejenuhan																				Total
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	
sampel 30	3	1	1	2	3	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	2	4	5	2	2	55
sampel 31	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	28
sampel 32	2	4	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	44
sampel 33	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	5	3	5	90
sampel 34	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	91
sampel 35	2	4	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	47
sampel 36	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
sampel 37	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	39
sampel 38	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	1	3	3	1	1	39
sampel 39	1	3	4	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	35
sampel 40	2	4	5	2	2	3	1	3	3	1	3	3	2	2	2	1	5	4	1	1	50
sampel 41	1	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	31
sampel 42	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	43
sampel 43	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	30
sampel 44	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	3	51
sampel 45	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	1	4	4	2	1	42
sampel 46	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	2	2	58
sampel 47	1	3	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	39
sampel 48	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	2	38
sampel 49	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	72
sampel 50	1	4	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	4	2	2	39
sampel 51	2	4	5	2	2	3	1	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	4	1	1	49
sampel 52	1	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	31
sampel 53	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	43
sampel 54	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	30
sampel 55	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	3	51
sampel 56	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	1	4	4	2	1	42
sampel 57	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	2	2	58
sampel 58	1	3	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	41
sampel 59	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	2	38
sampel 60	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	72

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Sampel	Kinerja																				Total
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	
sampel 30	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	77
sampel 31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
sampel 32	3	4	4	4	3	2	4	2	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	74
sampel 33	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	34
sampel 34	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	34
sampel 35	3	5	3	4	3	1	5	2	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	67
sampel 36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	94
sampel 37	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	5	3	84
sampel 38	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
sampel 39	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	86
sampel 40	3	3	3	4	4	2	3	1	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	65
sampel 41	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
sampel 42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
sampel 43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	99
sampel 44	4	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	66
sampel 45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	78
sampel 46	3	4	2	4	5	2	3	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	68
sampel 47	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	87
sampel 48	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	61
sampel 49	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	53
sampel 50	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
sampel 51	3	3	3	4	4	2	3	1	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	65
sampel 52	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
sampel 53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
sampel 54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	99
sampel 55	4	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	66
sampel 56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	78
sampel 57	3	4	2	4	5	2	3	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	68
sampel 58	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	87
sampel 59	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	61
sampel 60	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	53

LAMPIRAN 3 DESKRIPTIF TABULASI

Kejenuhan Kerja (*Burnout*)

B1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	19	31.7	31.7	31.7
2.00	26	43.3	43.3	75.0
3.00	8	13.3	13.3	88.3
4.00	4	6.7	6.7	95.0
5.00	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	8	13.3	13.3	13.3
2.00	19	31.7	31.7	45.0
3.00	18	30.0	30.0	75.0
4.00	14	23.3	23.3	98.3
5.00	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	6	10.0	10.0	10.0
2.00	20	33.3	33.3	43.3
3.00	20	33.3	33.3	76.7
4.00	9	15.0	15.0	91.7
5.00	5	8.3	8.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	10	16.7	16.7	16.7
2.00	22	36.7	36.7	53.3
3.00	14	23.3	23.3	76.7
4.00	11	18.3	18.3	95.0
5.00	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	19	31.7	31.7	31.7
2.00	24	40.0	40.0	71.7
3.00	10	16.7	16.7	88.3
4.00	3	5.0	5.0	93.3
5.00	4	6.7	6.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	15	25.0	25.0	25.0
2.00	20	33.3	33.3	58.3
3.00	15	25.0	25.0	83.3
4.00	7	11.7	11.7	95.0
5.00	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	19	31.7	31.7	31.7
	2.00	23	38.3	38.3	70.0
	3.00	14	23.3	23.3	93.3
	4.00	1	1.7	1.7	95.0
	5.00	3	5.0	5.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

B8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	17	28.3	28.3	28.3
	2.00	20	33.3	33.3	61.7
	3.00	14	23.3	23.3	85.0
	4.00	8	13.3	13.3	98.3
	5.00	1	1.7	1.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

B9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	13	21.7	21.7	21.7
	2.00	27	45.0	45.0	66.7
	3.00	14	23.3	23.3	90.0
	4.00	5	8.3	8.3	98.3
	5.00	1	1.7	1.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	17	28.3	28.3	28.3
	2.00	23	38.3	38.3	66.7
	3.00	15	25.0	25.0	91.7
	4.00	3	5.0	5.0	96.7
	5.00	2	3.3	3.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

B11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	13	21.7	21.7	21.7
	2.00	24	40.0	40.0	61.7
	3.00	15	25.0	25.0	86.7
	4.00	5	8.3	8.3	95.0
	5.00	3	5.0	5.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

B12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	30	50.0	50.0	50.0
	2.00	12	20.0	20.0	70.0
	3.00	12	20.0	20.0	90.0
	4.00	4	6.7	6.7	96.7
	5.00	2	3.3	3.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	26	43.3	43.3	43.3
2.00	16	26.7	26.7	70.0
3.00	12	20.0	20.0	90.0
4.00	5	8.3	8.3	98.3
5.00	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	27	45.0	45.0	45.0
2.00	18	30.0	30.0	75.0
3.00	10	16.7	16.7	91.7
4.00	2	3.3	3.3	95.0
5.00	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	28	46.7	46.7	46.7
2.00	21	35.0	35.0	81.7
3.00	7	11.7	11.7	93.3
4.00	3	5.0	5.0	98.3
5.00	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	26	43.3	43.3	43.3
2.00	22	36.7	36.7	80.0
3.00	9	15.0	15.0	95.0
4.00	2	3.3	3.3	98.3
5.00	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	11	18.3	18.3	18.3
2.00	21	35.0	35.0	53.3
3.00	11	18.3	18.3	71.7
4.00	11	18.3	18.3	90.0
5.00	6	10.0	10.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

B18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	11	18.3	18.3	18.3
2.00	18	30.0	30.0	48.3
3.00	12	20.0	20.0	68.3
4.00	15	25.0	25.0	93.3
5.00	4	6.7	6.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	30	50.0	50.0	50.0
	2.00	22	36.7	36.7	86.7
	3.00	6	10.0	10.0	96.7
	4.00	1	1.7	1.7	98.3
	5.00	1	1.7	1.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

B20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	39	65.0	65.0	65.0
	2.00	13	21.7	21.7	86.7
	3.00	4	6.7	6.7	93.3
	4.00	3	5.0	5.0	98.3
	5.00	1	1.7	1.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kinerja (*Job Performance*)

K1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	5	8.3	8.3	11.7
3.00	12	20.0	20.0	31.7
4.00	26	43.3	43.3	75.0
5.00	15	25.0	25.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	7	11.7	11.7	11.7
3.00	10	16.7	16.7	28.3
4.00	28	46.7	46.7	75.0
5.00	15	25.0	25.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	7	11.7	11.7	15.0
3.00	5	8.3	8.3	23.3
4.00	31	51.7	51.7	75.0
5.00	15	25.0	25.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	2	3.3	3.3	6.7
3.00	8	13.3	13.3	20.0
4.00	30	50.0	50.0	70.0
5.00	18	30.0	30.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	3	5.0	5.0	8.3
3.00	8	13.3	13.3	21.7
4.00	25	41.7	41.7	63.3
5.00	22	36.7	36.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	3	5.0	5.0	5.0
2.00	10	16.7	16.7	21.7
3.00	12	20.0	20.0	41.7
4.00	15	25.0	25.0	66.7
5.00	20	33.3	33.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.7	1.7	1.7
2.00	3	5.0	5.0	6.7
3.00	13	21.7	21.7	28.3
4.00	18	30.0	30.0	58.3
5.00	25	41.7	41.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	7	11.7	11.7	11.7
2.00	9	15.0	15.0	26.7
3.00	8	13.3	13.3	40.0
4.00	16	26.7	26.7	66.7
5.00	20	33.3	33.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	3	5.0	5.0	5.0
3.00	13	21.7	21.7	26.7
4.00	16	26.7	26.7	53.3
5.00	28	46.7	46.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.7	1.7	1.7
2.00	2	3.3	3.3	5.0
3.00	15	25.0	25.0	30.0
4.00	16	26.7	26.7	56.7
5.00	26	43.3	43.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.7	1.7	1.7
2.00	1	1.7	1.7	3.3
3.00	18	30.0	30.0	33.3
4.00	15	25.0	25.0	58.3
5.00	25	41.7	41.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	7	11.7	11.7	15.0
3.00	14	23.3	23.3	38.3
4.00	20	33.3	33.3	71.7
5.00	17	28.3	28.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	5	8.3	8.3	11.7
3.00	15	25.0	25.0	36.7
4.00	11	18.3	18.3	55.0
5.00	27	45.0	45.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.7	1.7	1.7
2.00	2	3.3	3.3	5.0
3.00	9	15.0	15.0	20.0
4.00	26	43.3	43.3	63.3
5.00	22	36.7	36.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	4	6.7	6.7	10.0
3.00	11	18.3	18.3	28.3
4.00	22	36.7	36.7	65.0
5.00	21	35.0	35.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	2	3.3	3.3	6.7
3.00	16	26.7	26.7	33.3
4.00	16	26.7	26.7	60.0
5.00	24	40.0	40.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	3.3	3.3	3.3
2.00	7	11.7	11.7	15.0
3.00	6	10.0	10.0	25.0
4.00	24	40.0	40.0	65.0
5.00	21	35.0	35.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	3	5.0	5.0	5.0
2.00	4	6.7	6.7	11.7
3.00	13	21.7	21.7	33.3
4.00	17	28.3	28.3	61.7
5.00	23	38.3	38.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	6	10.0	10.0	10.0
3.00	14	23.3	23.3	33.3
4.00	13	21.7	21.7	55.0
5.00	27	45.0	45.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

K20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.7	1.7	1.7
2.00	3	5.0	5.0	6.7
3.00	16	26.7	26.7	33.3
4.00	14	23.3	23.3	56.7
5.00	26	43.3	43.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Burnout (Kejenuhan)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.962	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
B1	41.8167	234.491	.852	.959
B2	41.2333	245.029	.553	.963
B3	41.1333	240.999	.643	.962
B4	41.3333	243.379	.551	.963
B5	41.7667	234.385	.816	.959
B6	41.5333	234.965	.796	.960
B7	41.8167	238.017	.778	.960
B8	41.6500	237.587	.764	.960
B9	41.6833	242.525	.698	.961
B10	41.7500	242.835	.638	.962
B11	41.5667	238.962	.721	.961
B12	41.9833	234.966	.798	.960
B13	41.9333	238.877	.728	.960
B14	41.9833	232.661	.895	.958
B15	42.1167	238.139	.847	.959
B16	42.0833	243.061	.697	.961
B17	41.2500	234.360	.728	.961
B18	41.2000	236.027	.704	.961
B19	42.2333	244.758	.692	.961
B20	42.3500	238.197	.853	.959

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sultan Syarif Kasim Riau

Performance (Kinerja)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.973	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	74.7000	269.739	.774	.971
K2	74.6333	274.338	.700	.972
K3	74.6500	267.011	.844	.971
K4	74.4833	273.339	.731	.972
K5	74.4500	272.692	.697	.972
K6	74.8333	264.311	.766	.972
K7	74.4333	267.063	.883	.970
K8	74.9333	261.385	.744	.972
K9	74.3333	275.073	.675	.972
K10	74.4167	267.773	.869	.971
K11	74.4500	269.235	.836	.971
K12	74.7667	263.673	.891	.970
K13	74.5500	261.981	.892	.970
K14	74.3833	271.257	.841	.971
K15	74.5500	269.099	.771	.971
K16	74.5167	266.288	.855	.971
K17	74.5667	266.894	.794	.971
K18	74.6000	263.668	.853	.971
K19	74.4667	272.084	.685	.972
K20	74.4667	269.812	.767	.972

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 5 ANALISIS DATA PENELITIAN

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Burnout ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Performance

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.911 ^a	.830	.827	7.16621

a. Predictors: (Constant), Burnout

b. Dependent Variable: Performance

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14538.416	1	14538.416	283.099	.000 ^a
	Residual	2978.568	58	51.355		
	Total	17516.983	59			

a. Predictors: (Constant), Burnout

b. Dependent Variable: Performance

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	120.914	2.686		45.014	.000
	Burnout	-.966	.057	-.911	-16.826	.000

a. Dependent Variable: Performance



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

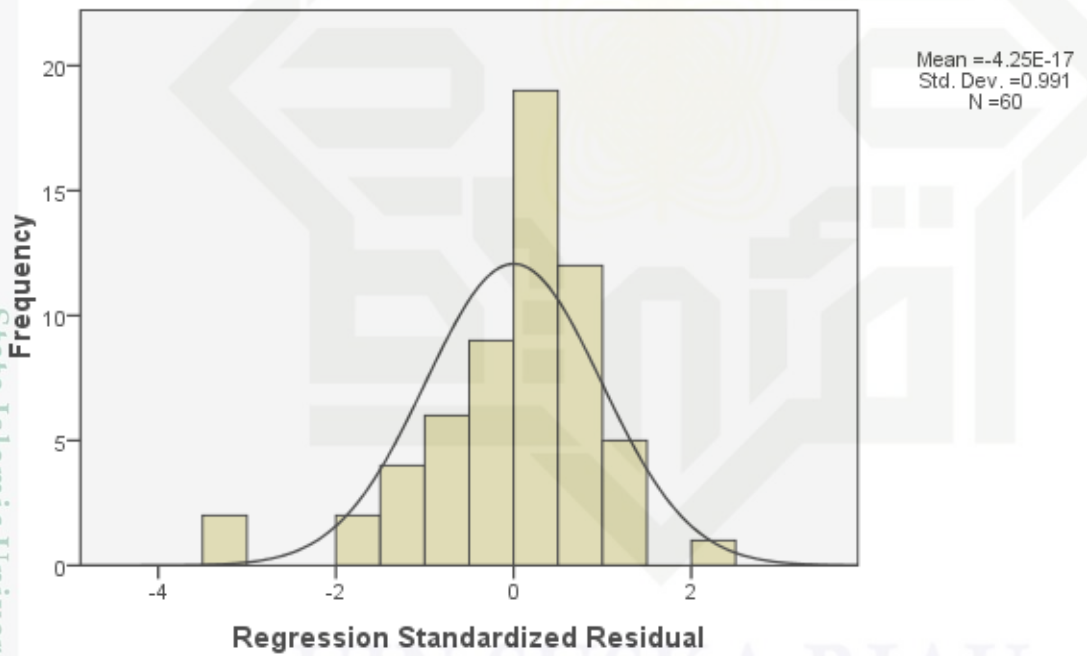
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	32.9932	97.7261	78.4833	15.69757	60
Residual	-23.19980	16.22497	.00000	7.10522	60
Std. Predicted Value	-2.898	1.226	.000	1.000	60
Std. Residual	-3.237	2.264	.000	.991	60

a. Dependent Variable: Performance

Histogram

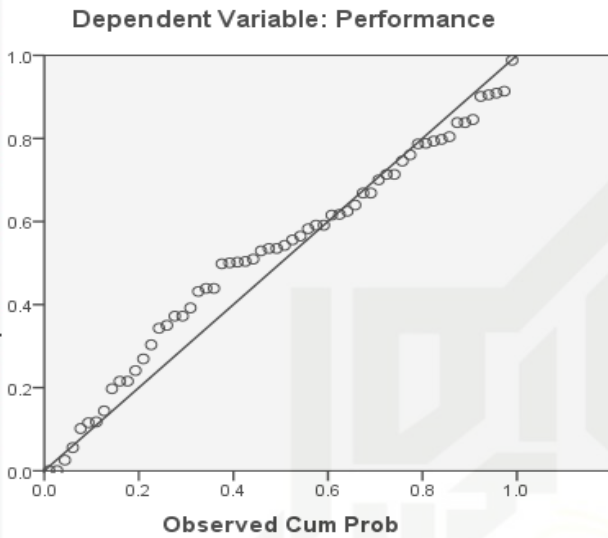
Dependent Variable: Performance



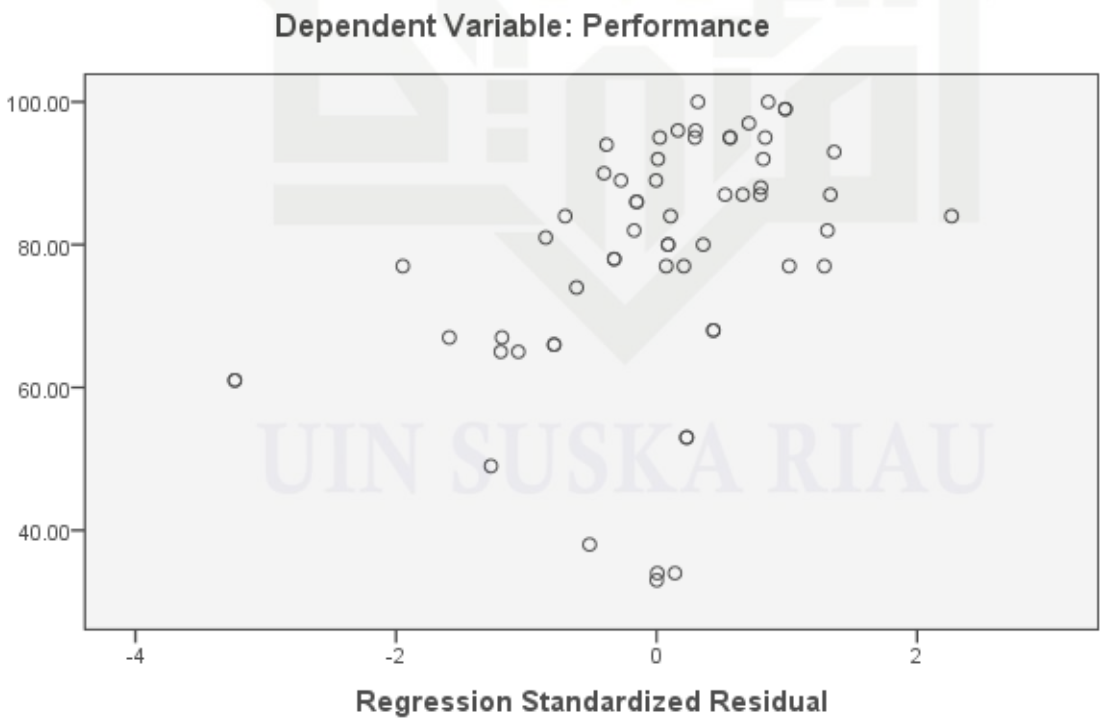
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 6 R TABEL

0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 7 T TABEL

df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 8 FOTO DOKUMENTASI PENELITIAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004, Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : B-334/Un.04/F.IV/PP.00.9/01/2020
 Lampiran : 1 berkas
 Hal : Pergantian Pembimbing
 a.n. **Fatin Sara**

Pekanbaru, 27 Jumadil Awal 1441 H
 23 Januari 2020 M

Kepada Yth,
Sdr. Dra. Silawati, M.Pd
 Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Assalamu'alaikum wr. wb.,

Dengan hormat,

Berdasarkan hasil musyawarah Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penentuan judul Skripsi dan pembimbing mahasiswa bernama **Fatin Sara** NIM 11642202252 Dengan judul "**Pengaruh Burnout Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.**" (sinopsis terlampir), maka kami harapkan kesediaan Saudara menjadi pembimbing penulisan Skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Bimbingan yang Saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi Skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa Saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan juga bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam

Dekan,



Dr. Nurdin, MA

NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan:

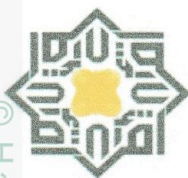
1. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam
2. Mahasiswa ybs.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3117/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Exp
Hal : Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 29 Juli 2020

Kepada Yth,
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI
GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN
KAMPAR
Di
Tapung

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	: FATIN SARA
N I M	: 11642202252
Semester	: VIII(Delapan)
Jurusan	: Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

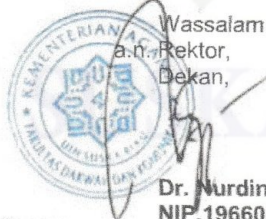
"PENGARUH BURNOUT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR"

Adapun sumber data penelitian adalah:

"PT PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR."

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.



Wassalam
a.n. Rektor,
Dekan,

Dr. Nurdin, MA
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :
1. Yth. Rektor UIN Suska Riau
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Nomor : 5. DSGH/XIV/X/2020
Lampiran : -

Sei Galuh,

Juli 2020

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syaif Kasim Riau
Di - Tempat

Hal : Izin Penelitian

Dengan hormat,
Menghunjuk surat Dekan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakuitas Dawah dan Komunikasi no : Un.04/F.IV/PP.00.9/3269/2020, tanggal 29 Juni 2020 tentang hal tersebut diatas kepada Mahasiswi :

Nama : Fatin Sara
No.Mhs : 11642202252
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam

Dengan ini disampaikan sebagai berikut

1. Pada prinsipnya kami dapat menyetujui Mahasiswi tersebut melakukan Penelitian Penulisan Skripsi di kebun Sei Galuh periode Juli 2020
2. Data-data yang diperoleh hanya dapat dipergunakan untuk kepentingan ilmiah pada Universitas Islam Negeri Sultan Syanf Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan dapat menjaga kerahasiaannya.
3. Segala biaya yang timbul selama melakukan Penelitian ditanggung sendiri oleh Mahasiswi yang bersangkutan.
4. Jika pada saat melakukan Penelitian, terjadi kecelakaan terhadap Mahasiswa yang bersangkutan didalam maupun diluar wilayah kerja kebun Sei Galuh, maka tidak menjadi tanggung jawab manajemen terkait.
5. Pada saat melakukan Penelitian, wajib mengikuti semua peraturan maupun ketentuan yang berlaku di kebun Sei Galuh, serta wajib menjaga ketertiban dan keamanan.
6. Setelah selesai melakukan Riset Penelitian, wajib memberikan laporan tertulis kepada Kantor Distrik Sei Galuh.

Demikian disampaikan agar makium



Tembusan: 5 SDM
: Arsip

Jujur, Tulus, Ikhlas
PT Perkebunan Nusantara V . Tel +62 (761)66565
Rambutan No. 43 Fax +62 (761) 66558
Pekanbaru 28294, Riau Indonesia E-mail pipn5iptpns.co.id

Kantor

Tel
Email

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/34300
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3269/2020 Tanggal 22 Juli 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama	: FATIN SARA
2. NIM / KTP	: 11642202252
3. Program Studi	: BIMBINGAN KONSELING ISLAM
4. Jenjang	: S1
5. Alamat	: PEKANBARU, MERPATI SAKTI, GG KENARI
6. Judul Penelitian	: PENGARUH BURNOUT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR
7. Lokasi Penelitian	: PT PERKEBUNAN NUSANTARA V SEI GALUH KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 27 Juli 2020



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Kampar
3. Up. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik di Bangkinang
4. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Fatin Sara, dilahirkan di Tanjung Samak, pada tanggal 05 Agustus 1997, kecamatan Rangsang, kabupaten kepulauan meranti. Penulis merupakan anak ke empat dari empat bersaudara dari pasangan ayahanda (Alm) Selamat Supono dan ibunda Khomsatun. Penulis menamatkan sekolah dasar di SDN 014 SEI PUTIH pada tahun 2010, menyelesaikan pendidikan menengah di SMP 09 Tapung pada tahun 2013, dan menyelesaikan pendidikan di SMA SEI PUTIH pada tahun 2016. Penulis melanjutkan pendidikan ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Kota Pekanbaru pada tahun 2016 dengan pilihan program studi S1 Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Selanjutnya penulis melanjutkan mengerjakan penelitian skripsi sebagai tugas ahir guna syarat mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada tahun 2020/2021 dengan judul “Pengaruh *Burnout* Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar” dibawah bimbingan Ibu Dra. Silawati, M.Pd Tepat pada tanggal 29 desember 2020, penulis dinyatakan lulus ujian sarjana (S1) dengan IPK 3.38 berprediket memuaskan, dan berhak menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos) melalui sidang munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.